



MUSÉE DE LA  
**biodiversité**  
DU QUÉBEC

# FORMULAIRE DE PLAINTE

## Musée de la Biodiversité du Québec

Avant de remplir et de remettre votre formulaire, nous vous invitons à joindre l'équipe du Musée de la biodiversité, qui pourra vous informer, corriger la situation et, au besoin, vous aider à formuler votre plainte.

Vous pouvez nous joindre du lundi au dimanche, entre 9h et 17h, au numéro sans frais 1 866 522-5665 .

Sur réception du formulaire de plainte, nous confirmerons l'ouverture de votre dossier. Votre identité ne sera pas dévoilée, à moins que vous n'y consentiez.

\* Tous les champs sont obligatoires.

### Coordonnées du (de la) plaignant(e) :

Nom complet: \_\_\_\_\_

Sexe: \_\_\_\_\_

Occupation: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Adresse courriel: \_\_\_\_\_

Nom sur les billets de votre groupe: \_\_\_\_\_

**Date de votre visite:** \_\_\_\_\_ **Heure de départ:** \_\_\_\_\_

### Détails de la plainte :

Nom de l'employé concerné (s'il y a lieu) : \_\_\_\_\_

Pour qui portez-vous plainte? :

Je porte plainte pour moi-même

Je porte plainte pour une autre personne (qui n'est pas en mesure de le faire elle-même)

Pour un remboursement motivé, veuillez contacter Dominic Lamy, 819-222-5665, poste 3, ou [direction@biodiversite.net](mailto:direction@biodiversite.net)



## Formuler la plainte :

Présentez toute information que vous jugez pertinente, si nécessaire.

Vos attentes (résultats attendus de cette plainte) :

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_